Утвержден Приказом
Генерального директора
ООО «Академия Чекмат» №1-06/23 от от 2023 года.
(редакция от «09» июня 2023 г.)

ДОГОВОР
ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Академия Чекмат» (далее «**Продавец**») и содержит все существенные условия предоставления услуг по продаже товаров дистанционным способом — с использованием Интернет-магазина ООО «Академия Чекмат», размещенному на сайте checkmatacademy.ru/store.

Настоящий документ, в соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ, имеет статус письменной публичной оферты, адресованной дееспособным физическим лицам (далее — «**Оферта**» или «**Договор**»).

Договор считается заключенным с момента принятия предложения (акцепта Оферты) путем совершения действий, предусмотренных Офертой, означающих полное и безоговорочное принятие Вами (Покупателем) всех условий Договора без каких — либо изъятий и ограничений. Условия Договора изложены ниже.

Основные понятия, используемые в Договоре

Для целей настоящего Договора нижеприведенные термины имеют следующее значение:

Покупатель — дееспособное физическое лицо, размещающее заказы и приобретающее Товары у Продавца через Интернет-магазин ООО «Академия Чекмат», для своих личных, семейных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Сайт — нтернет-сайт, расположенный по адресу checkmatacademy.ru/store, права использования (администрирования) которого принадлежат Продавцу, и на котором размещен Интернет-магазин ООО «Академия Чекмат».

Интернет-магазин ООО «Академия Чекмат» или Интернет-магазин — Интернет-сервис, расположенный на Сайте, позволяющий Покупателям приобретать Товары на условиях настоящей Оферты.

Товар — предмет одежды, аксессуар или иная материальная ценность, представленная для продажи на Сайте.

Заказ — надлежащим образом заполненная Покупателем форма, содержащая информацию о покупаемых им Товарах, выбранных способах доставки и оплаты Товара, направленная Продавцу с использованием Сайта.

1. Общие положения

1.1. Продажа Товара Продавцом Покупателю регулируется действующим законодательством РФ, в том числе: Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

1.2. Внесение изменений (дополнений) в настоящую Оферту, производится Продавцом в одностороннем порядке. Уведомление Покупателей о внесении изменений (дополнений) в настоящую Оферту осуществляется путем обязательного размещения новой редакции Оферты на Сайте. Все изменения (дополнения), вносимые Продавцом в настоящую Оферту, вступают в силу и становятся обязательными для всех Покупателей с момента размещения новой редакции Оферты на Сайте. В случае несогласия с изменениями Оферты Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора. Все приложения, изменения и дополнения к настоящей Оферте являются её составной и неотъемлемой частью.

1.3. Использование Сайта подразумевает обязательное полное и безоговорочное согласие Покупателя с настоящей Офертой, в противном случае Покупателю не будет предоставлена возможность оформления Заявок на Товар.

1.4. Покупатель соглашается на передачу Продавцу и обработку Продавцом своих персональных данных (как это предусмотрено в Разделе 9) и информации по Заказу или Заказам, а также соглашается соблюдать Условия продажи товаров путем заполнения граф в соответствующих колонках при оформлении Заказа на Сайте. Покупатель настоящим соглашается и предоставляет Продавцу право передавать его персональные данные указанным Покупателем в Заказе курьерским службам и соглашается на обработку его персональных данных указанными компаниями.

2. Информация о Товаре

2.1. Информация о Товаре размещается на Сайте и предоставляется Продавцом.

2.2. Все распространяемые Товары введены в гражданский оборот надлежащим способом и не нарушают никакие права третьих лиц.

2.3. Правообладателем всей текстовой информацией и графических, фото- и видеоизображений Товаров, размещаемых на Сайте, является Продавец. Покупатель не вправе использовать указанные выше объекты без письменного согласия Продавца.

2.4. Информационные материалы к Товару, представленные на Сайте, имеют справочный характер и не могут восприниматься как гарантия наличия описанных свойств и характеристик у Товара. Для уточнения информации по Товару Покупатель может связаться с Продавцом по телефону: +7 (977) 893-82-98.

3. Предмет Договора и цена Товара

3.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товары на условиях настоящего Договора.

3.2. Право собственности на заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

3.3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на Сайте.

3.4. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

4. Момент заключения договора

4.1. Акцептом настоящей оферты (договора) является оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.2. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

4.3. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом СМС-сообщений, а также писем на электронную почту о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Продавец обязуется:

5.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п. 8 настоящего Договора.

5.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

5.2. Продавец имеет право:

5.2.1. Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах Интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

5.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

5.2.3. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

5.2.4. Перед поставкой заказанного Клиентом товара Продавец имеет право потребовать от Клиента 100 % предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Клиенту в доставке товара при отсутствии такой оплаты.

5.2.5. Использовать технологию идентификационных файлов (cookie files). Идентификационные файлы (cookie files) не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

5.2.6. Получать информацию о протокольном адресе (IP-адресе) в сети Интернет — адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

5.2.7. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством электронной почты и СМС-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

5.2.8. Продавец вправе в одностороннем порядке отменить Заказ Покупателя в случае его неоплаты.

5.3. Покупатель обязуется:

5.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине.

5.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

5.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.

5.3.4. Оплатить свой Заказ онлайн в момент оформления заказа.

5.3.5. Соблюдать Правила продажи.

5.3.6. Не использовать Товар, заказанный на Интернет-сайте в предпринимательских целях.

5.4. Покупатель имеет право:

5.4.1. Покупатель вправе отказаться от получения рассылки электронных писем и СМС-рассылок.

5.5. Доставка товара

5.5.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется по цене и в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа. Если Покупатель не получает заказ в согласованный срок, Продавец вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Покупателя. В случае если заказ предоплачен денежные средства возвращаются покупателю в установленный законодательством срок.

5.5.2. При курьерской доставке Товара Покупатель в реестре Доставки ставит свою пометку напротив тех позиций Товара, которые Покупатель приобрел. Данная подпись служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации заказа, к количеству и внешнему виду Товара.

5.5.3. После получения Заказа претензии по неправильному вложению и неправильной комплектности Товара не принимаются.

5.5.4. Курьерская доставка может быть осуществлена по указанному в Личном Кабинете адресу. Передача заказа Покупателю и расчет с Курьером возможен только в зданиях.

5.5.5. Доставка в бизнес-центры, торговые центры, школы и больницы осуществляется курьерской службой только до проходной.

5.5.6. Проверка и примерка заказанного Товара производятся не более, чем за 15 минут.

5.5.7. В случае полного отказа от заказа Покупатель оплачивает стоимость курьерской доставки (ст. 497 п.3 ГК РФ).

5.5.8.

6. Заключение Договора

6.1. Использование Сайта Покупателем означает заключение Договора (акцепт настоящей Оферты) на условиях настоящей Оферты. Используя Сайт, Покупатель подтверждает ознакомление с условиями настоящей Оферты и иными соглашениями, размещенными на Сайте и регулирующими взаимоотношения Сторон.

6.2. При оформлении заказа:

6.2.1. Покупатель подтверждает и гарантирует, что ознакомлен с условиями настоящей Оферты и иными соглашениями, регулирующими взаимоотношения Сторон и размещенными на Сайте.

6.2.2. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставляемой Продавцу информации.

6.2.3. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке удалить учетную запись Покупателя на Сайте или ограничить доступ Покупателя к сайту без разъяснения причин.

7. Принятие Заказа Продавцом

7.1. Заказ считается принятым Продавцом после того, как Покупатель получит электронное сообщение по адресу электронной почты, с подтверждением факта принятия Заказа или по телефону через звонок от оператора. Заказ подлежит исполнению Продавцом в сроки, указанные в разделе 7 настоящей Оферты при условии исполнения Покупателем обязательства по оплате Товара.

7.2. Продавец после получения Заказа обязан позвонить Покупателю для подтверждения Заказа. Продавец оставляет за собой право аннулировать Заявку Покупателя на этапе его подтверждения по телефону.

8. Условия оплаты Товара

8.1. Цена Товара указана на Сайте непосредственно рядом с Товаром. Цена Товара указана и подлежит оплате в рублях одним из способов, указанных в п. 13.3 Оферты. Цена Товара включает применимые в соответствии с действующим законодательством РФ налоги.

8.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке без предупреждения изменить цену на Товар. Однако, Продавец не имеет права изменять цену заказанного Товара в Заказе Покупателя после того, как Заказ был принят Продавцом в порядке, указанном в разделе 12 Оферты.

8.3. Оплата Товара осуществляется банковской картой. К оплате принимаются следующие банковские карты: Visa, Visa Electron, MasterCard (выпущенные в РФ), МИР. При оплате Товара указанным способом чек будет направлен Покупателю на указанный адрес

электронной почты. При оплате банковской картой дополнительная комиссия не взимается.

8.4. Все безналичные расчеты должны быть произведены на условиях 100% авансирования. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

9. Выполнение Заказа и Доставка

9.1. Товар в рамках одного Заказа доставляется одновременно. По желанию Покупателя Товары из нескольких Заказов могу быть сформированы в одно отправление и доставлены одновременно. Сроки доставки при этом исчисляются с момента совершения последнего Заказа из объединяемых.

Моментом перехода права собственности на Товар к Покупателю является момент передачи Товара, подтверждающийся товаросопроводительными документами, при условии полной оплаты Товара. При приеме Товара Покупатель должен внимательно осмотреть упаковку Товара и непосредственно сам Товар на предмет дефектов. При наличии дефектов упаковки или Товара Покупатель должен сразу уведомить об этом представителя курьерской службы. Принимая Товар и подписывая товаросопроводительные документы без замечаний, Покупатель подтверждает отсутствие дефектов Товара.

При отсутствии полной оплаты Товара, передача Товара Покупателю не производится.

9.2. Доставка осуществляется курьерской службой по выбору Продавца, по их расценкам.

9.3. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть. При доставке Товаров курьерской службой конкретное время доставки согласовывается непосредственно с представителем курьерской службы. В случае, если Продавцу и/или представителям курьерских служб в течение 3 (трех) дней не удаётся связаться с Покупателем по оставленным им координатам, Заказ может быть отменен и возвращен Продавцу.

10. Отказ от Заказа. Возврат Товара надлежащего качества

10.1. Заказ в Интернет-магазине может быть отменен в любой момент до оплаты и доставки. Для отмены Заказа необходимо сообщить об этом по телефону: +7 (977) 893-82-98 по будним дням, с 11:00 до 20:00 МСК или по электронной почте info@checmatacademy.ru.
10.2. Согласно ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 14 дней.
10.3. Согласно ст. 25 Закона о «Защите прав потребителей» потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержден Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.
10.4. Возврат Товара надлежащего качества возможен без указания причин в случае, если Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарный или кассовый чек). К возврату не принимаются товары, приобретенные у других компаний.
10.5. Для возврата Товара Покупателю надлежащего качества необходимо произвести все следующие действия:

Аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров); Заполнить в 2-х экземплярах заявление о возврате товара надлежащего качества.

В заявлении должны быть указаны: ФИО; Паспортные данные;

В случае оплаты банковской картой в заявлении на возврат указываются реквизиты банковской карты, с которой производилась оплата возвращаемого Товара.

Приложить электронный чек в качестве подтверждения оплаты с возвращаемого Товара в Интернет-магазине.

Товар может быть возвращен Покупателем самостоятельно через любые курьерские службы с обязательным заполнением заявления о возврате по адресу: Москва, м. УЛица 1905 года, Столярный переулок, д. 3к13 БЦ «Рассвет».

10.6. Возврат товара надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя. Отправка возвращаемого Товара наложенным платежом не допускается. Покупатель самостоятельно несет все риски, связанные с несоблюдением порядка возврата Товара.

10.7. При возврате Товара надлежащего качества Покупателю возвращается стоимость Товара. Стоимость расходов на доставку Товара и обратной пересылки Покупателю не компенсируется.

11. Претензии в отношении Товара ненадлежащего качества или отсутствии Товара в посылке

11.1. Товаром ненадлежащего качества является товар, который имеет недостатки и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна или оформления, а также оттенков цветовой гаммы Товара от заявленных в описании на Сайте не относится к неисправности или нефункциональности товара.

11.2. Для возврата или обмена Товара ненадлежащего качества, Покупатель должен:
Аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров); Заполнить в 2-х экземплярах заявление о возврате товара надлежащего качества.

В заявлении должны быть указаны:

ФИО;

Паспортные данные;

В случае оплаты банковской картой в заявлении на возврат указываются реквизиты банковской карты, с которой производилась оплата возвращаемого Товара.

Приложить электронный чек в качестве подтверждения оплаты с возвращаемого Товара в Интернет-магазине.

Товар может быть возвращен Покупателем самостоятельно через любые курьерские службы с обязательным заполнением заявления о возврате по адресу: Москва, м. УЛица 1905 года, Столярный переулок, д. 3к13 БЦ «Рассвет».

12. Возврат денежных средств:

12.1. В случае, если доставленный Заказ оказался ненадлежащего качества вследствие производственного брака, Покупатель вправе вернуть его либо обменять на аналогичный товар надлежащего качества, при условии наличия его на складе, а также потребовать безвозмездного устранения недостатков товара. Если аналогичный товар надлежащего качества на складе отсутствует, Покупатель может вернуть товар ненадлежащего качества, либо дождаться появления у Покупателя необходимого товара.

12.2. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня получения Продавцом соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Таким образом, в течение 10 дней при возврате товара Покупателю будет возвращена сумма данного товара, а в случае возврата товара ненадлежащего качества Покупателю будут возвращена стоимость товара вместе со стоимостью доставки. Срок зачисления средств на счёт Покупателя зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих банков.

12.3. При наличии спора о причинах возникновения недостатков или факте употребления Товара и сохранности его товарного вида будет проведена независимая экспертиза товара. Покупатель вправе участвовать в проверке качества Товара и оспорить заключение экспертизы в судебном порядке. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы при проведении экспертизы подлежат удовлетворению в течение 20 дней со дня предъявления соответствующего требования.

12.4. При отказе Покупателя от Товара (возврат Товара) после того как он произвел оплату и получил его, возврат Покупателю денежных средств, будет осуществлен на банковскую карту, с которой осуществлялся платеж, или указанный в заявлении на возврат банковский счет

12.5. Возврат осуществляется на основании письменного заявления с указанием ФИО, реквизитов для возврата средств и только при предъявлении документа удостоверяющего личность (паспорта или заменяющего его документа). Подтверждение факта оплаты с предоставлением подтверждающих документов является обязательным условием возврата денежных средств.

13. Отзыв оферты

13.1. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени (4-й часовой пояс (Москва)) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

14. Форс-мажор

14.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

15. Ответственность сторон

15.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в интернет-магазине checkmatacademy.ru/store, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16. Конфиденциальность и защита информации

16.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
16.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, адрес доставки товара.
16.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и СМС-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.
16.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
16.5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования ООО «Академия Чекмат» посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: info@checmatacademy.ru. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.
16.6. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: info@checmatacademy.ru.
16.7. Продавец вправе использовать технологию идентификационных файлов (cookie files). Идентификационные файлы (cookie files) не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
16.8. Продавец получает информацию о протокольном адресе (IP-адресе) в сети Интернет посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
16.9. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.
16.10. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/ Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

17. Прочие условия

17.1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.
17.2. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.